

Obowiązuje od dnia 12 września 2011 r.

Regulamin kont dla ludności

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

Bank Zachodni WBK S.A. otwiera i prowadzi rachunki oszczędnościowe, oszczędnościowo-rozliczeniowe, rachunki powiernicze oraz terminowych lokat oszczędnościowych w złotych i w walutach obcych dla osób fizycznych - rezydentów i nierezydentów.

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Regulamin - Regulamin kont dla ludności oraz załączniki określające szczegółowe warunki prowadzenia danego typu rachunku lub świadczenia określonych usług,

BZ WBK S.A./Bank - Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu

Oddział - Oddział Banku, placówka partnerska

Placówka partnerska - placówka agencyjna Banku działająca pod oznaczeniem „Bank Zachodni WBK Partner”

Konto/rachunek - prowadzony przez Bank w ramach niniejszego Regulaminu na imię Posiadacza rachunek bankowy,

Konto osobiste - rachunek o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez Bank, nie służący do przeprowadzania transakcji kontrahentów Posiadacza związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą,

Posiadacz - osoba fizyczna, na imię której Bank prowadzi konto,

Przedstawiciel ustawowy - rodzic, opiekun, kurator - który zawiera Umowę - odpowiednio - w imieniu albo na rzecz osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej,

Dokument - każdy, niezbędny do otwarcia i prowadzenia konta dokument, spisany w języku polskim bądź w języku obcym wraz z dołączoną wersją w języku polskim, sporządzoną przez tłumacza przysięgłego na koszt Posiadacza,

Rezydent - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terytorium Polski,

Nierezydent - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą,

Minimalna kwota - najniższa kwota wymagana w celu otwarcia rachunków oszczędnościowych, rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych bądź otwarcia i prowadzenia terminowych lokat oszczędnościowych,

Karta Identyfikacyjna - dokument służący do ewidencji danych o Posiadaczu, pełnomocniku, Przedstawicielu ustawowym oraz zawierający wzory podpisów tych osób,

Okres umowny - okres czasu, na który zawarta jest Umowa,

Okres naliczania odsetek - okres czasu, za który nalicza się odsetki od środków zgromadzonych na rachunku,

Uznanie - każda operacja skutkująca zwiększeniem salda rachunku, dokonywana w formie gotówkowej bądź bezgotówkowej,

Obciążenie - każda operacja skutkująca zmniejszeniem salda rachunku, dokonywana w formie gotówkowej bądź bezgotówkowej,

Kapitalizacja odsetek - dopisywanie odsetek do kapitału rachunku,

Waluta obca - pieniądze nie będące w kraju prawnym środkiem płatniczym, wyszczególnione w tabeli kursów walut stosowanych przez Bank,

Dostępne środki - środki pieniężne zgromadzone na koncie Posiadacza, które mogą być powiększone o przyznany limit kredytowy,

Zlecenia stałe - zlecenia płatnicze wykonywane przez Bank w określonych przez Posiadacza cyklach, co najmniej dwukrotnie, w których w momencie składania dyspozycji znane są kwoty i terminy realizowanych płatności,

Zlecenia zmienne (ustanowione przed 1.04.2011) - zlecenia płatnicze wykonywane przez Bank w określonych przez Posiadacza cyklach, co najmniej dwukrotnie, w których w momencie składania dyspozycji nie jest znana kwota bądź termin realizowanych płatności. Zmiana kwoty lub terminu płatności następuje na podstawie faktur lub dyspozycji Posiadacza,

Dzień wolny Banku - dzień ustawowo wolny od pracy oraz sobota,

Dzień roboczy Banku - dzień nie będący dniem wolnym Banku,

Umowa - umowa dotycząca każdego rodzaju rachunku,

Taryfa - Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności.

§ 3

Bank zapewnia Posiadaczowi zachowanie tajemnicy co do faktu posiadania konta, wysokości jego salda oraz dokonywanych na nim obrotów, z wyłączeniem sytuacji gdy ujawnienia tych informacji zażąda uprawniony organ.

§ 4

Bank jest podmiotem objętym obowiązkowym systemem gwarantowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach bankowych, zgodnie z ustawą o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, na następujących zasadach:
Ustawowy system gwarancji.

1. Przedmiot gwarancji BFG – przez system gwarancji chronione są depozyty zgromadzone na rachunkach imiennych (oraz należności wynikające z innych czynności bankowych) we wszystkich bankach krajowych, w tym w BZ WBK S.A.

- 1) Gwarancji podlegają:
 - środki zgromadzone na wszelkich rachunkach imiennych prowadzonych przez bank na rzecz posiadacza rachunku,
 - kwoty wymagalnych gwarancji i poręczeń udzielonych przez bank.
- 2) Gwarancji nie podlegają:
 - środki zgromadzone na kontach służących do zasilania kart przeładowanych (pre-paid),
 - środki wpłacane Bankowi tytułem składek lub opłat ubezpieczeniowych,
 - kwoty wpłacone na rachunek banku tytułem kaucji,
 - kwoty wydatkowane na nabycie jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych lub emerytalnych,
2. Maksymalna kwota gwarancji – BFG w razie upadłości banku wypłaca środki gwarantowane do wysokości ustawowo określonych kwot – obecnie kwota depozytów nieprzekraczająca w złotych 100 000 euro jest gwarantowana w całości.
3. Deponent – osoba, której wierzytelności są objęte gwarancją:
 - 1) osoby fizyczne,
 - 2) osoby prawne, w tym jednostki samorządu terytorialnego,
 - 3) jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej o ile posiadają zdolność prawną,
 - 4) szkolne kasy oszczędnościowe i pracownicze kasy zapomogowo-pożyczkowe.
4. Ochronie nie podlegają wierzytelności:
 - 1) Skarbu Państwa
 - 2) instytucji finansowych takich jak: banki, domy maklerskie, fundusze emerytalne, fundusze inwestycyjne, podmioty świadczące usługi ubezpieczeniowe,
 - 3) kadry zarządzającej bankiem oraz jego głównych akcjonariuszy (posiadających co najmniej 5% akcji banku).
5. Zasady obliczania kwoty gwarantowanej – kwota gwarantowana obliczana jest od sumy środków ulokowanych na wszystkich rachunkach jednej osoby w danym banku; W przypadku rachunku wspólnego każdemu ze współposiadaczy przysługuje odrębna kwota gwarantowana do wysokości gwarancji.
6. Waluta w jakiej wypłacane są środki gwarantowane – wypłata środków gwarantowanych następuje zawsze w złotych po przeliczeniu wartości wkładu walutowego wg kursu średniego NBP z dnia ogłoszenia upadłości banku.
7. Część depozytów nieobjęta gwarancją BFG (powyżej kwoty 100 000 euro) stanowi wierzytelność deponenta do masy upadłości banku i może zostać odzyskana w wyniku podziału majątku upadłego banku w trakcie postępowania upadłościowego.
8. Od dnia wskazanego w decyzji KNF jako dzień zawieszenia działalności banku i ustanowienia zarządu komisarycznego, o ile nie został on ustanowiony wcześniej, oraz wystąpienia do właściwego sądu z wnioskiem o ogłoszenie upadłości, zarząd komisaryczny dokonuje wypłat środków gwarantowanych w imieniu i na rachunek BFG. W przypadku ogłoszenia upadłości w trakcie dokonywania wypłat przez zarząd komisaryczny, obowiązki związane z kontynuacją wypłat realizuje zarządca albo syndyk. Roszczenia z tytułu gwarancji przedawniają się po upływie 5 lat od dnia spełnienia warunku gwarancji.

II. Bank, jako spółka publiczna, zobowiązany jest do publikowania kwartalnych sprawozdań finansowych, które za pośrednictwem KNF są udostępniane do publicznej wiadomości, jak również dostępne są na stronie www.bzwbk.pl - Biuro Prasowe - Wyniki finansowe.

§ 5

Środki zgromadzone na rachunkach prowadzonych przez Bank wolne są od zajęcia sądowego i administracyjnego do wysokości i na zasadach określonych w odrębnych przepisach.

Rozdział II

Zasady i tryb zawierania Umowy

§ 6

- Bank otwiera i prowadzi konto na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Posiadaczem po przedłożeniu wymaganych przez Bank dokumentów, których treść powinna być zgodna z aktualnym stanem faktycznym i prawnym.
- Przedstawione dokumenty, z wyjątkiem Karty Identyfikacyjnej, mogą być składane w formie odpisów lub kserokopii. Przy przedkładaniu odpisów bądź kserokopii dokumentów nie poświadczonych przez notariusza, wymagane jest równoczesne okazanie Bankowi oryginału dokumentu.
- Dokumenty, o których mowa w ust. 1 sporządzone w oryginale za granicą, winny być uwierzytelnione przez notariusza, albo przez polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną, bądź inny organ wyznaczony do wydawania poświadczeń dokumentów urzędowych przez dane państwo - sygnatariusza Konwencji Haskiej.

§ 7

W przypadku przekazania do Oddziału dokumentów, o których mowa w § 6 drogą korespondencyjną z kraju lub z zagranicy, tożsamość osób i własnoręczność ich podpisów na ww. dokumentach musi być potwierdzona przez jedną z niżej wymienionych instytucji:

- notariusza,
- polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną,
- inny organ wyznaczony przez dane państwo - sygnatariusza Konwencji Haskiej - do wydawania poświadczeń dokumentów urzędowych.

§ 8

Bank może odmówić zawarcia Umowy bez podania przyczyn.

§ 9

- Umowę w imieniu albo na rzecz osoby małoletniej może zawrzeć jej Przedstawiciel ustawowy, ponadto - umowę na rzecz osoby małoletniej - może zawrzeć każda inna osoba o pełnej zdolności do czynności prawnych.
- Osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia sama może zawrzeć Umowę.
- Ważność Umowy zawartej przez osobę małoletnią, która ukończyła 13 rok życia uzależniona jest od pisemnej zgody jej Przedstawiciela ustawowego.
- Osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia może dysponować środkami pieniężnymi znajdującymi się na rachunku, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jej Przedstawiciel ustawowy.

§ 10

Posiadaczem może być jedna osoba, a w przypadku rachunku wspólnego - kilka osób.

Rozdział III Karta Identyfikacyjna

§ 11

Na Karcie Identyfikacyjnej umieszczone są m.in. wzory podpisów Posiadacza, Przedstawicieli ustawowych oraz pełnomocników, które powinny być stosowane przy składaniu przez te osoby oświadczeń woli w formie pisemnej, związanych z prowadzonym przez Bank rachunkiem.

Rozdział IV Rachunki wspólne

§ 12

- Otwarcie rachunku wspólnego następuje na podstawie pisemnej Umowy zawartej między Posiadaczami a Bankiem, z zastrzeżeniem ust.2 .
- Bank nie otwiera rachunku wspólnego dla rezydenta i nierezydenta, oraz dla nierezydentów.
- Posiadacze występują jako strona Umowy wspólnie i solidarnie, co oznacza, że działania lub zaniechania działań któregokolwiek z Posiadaczy wywołują skutki dla pozostałych i każdy z Posiadaczy ponosi odpowiedzialność również za działania/zaniechania innych Posiadaczy jak również - wszystkich ustanowionych do rachunku wspólnego pełnomocników.
- Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie dyspozycji dotyczącej rachunku wspólnego w takim zakresie, w jakim wcześniejsze wykonanie przez Bank innej dyspozycji złożonej przez któregokolwiek z Posiadaczy uniemożliwiło wykonanie tej dyspozycji.
- Każdy z Posiadaczy jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy.
- Posiadacze zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich złożonych przez siebie dyspozycjach dotyczących rachunku wspólnego.
- Posiadacz nie dysponujący odpowiednim prawomocnym orzeczeniem sądu nie może skutecznie złożyć w Oddziale zastrzeżenia dotyczącego niehonorowania dyspozycji innego Posiadacza.
- Do rachunków wspólnych nie mają zastosowania postanowienia § 34 ust. 1, 2 i 4 niniejszego Regulaminu.

Rozdział V Pełnomocnictwo

§ 13

- Posiadacz rachunku posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, może udzielić pełnomocnictwa do wykonywania określonych czynności związanych z rachunkiem. Pełnomocnik będący osobą fizyczną musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.
- Udzielenie pełnomocnictwa jest jednostronną czynnością prawną upoważniającą pełnomocnika do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Posiadacza w stosunkach z Bankiem.

- Bank nie przyjmuje pełnomocnictw zobowiązujących pełnomocników do łącznego dokonywania czynności wskazanych w treści pełnomocnictwa (pełnomocnictw łącznych).
- Pełnomocnicy, ustanowieni zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, nie są uprawnieni do udzielania dalszych pełnomocnictw, chyba że wynika to wyraźnie z treści pełnomocnictwa.
- Z chwilą śmierci Posiadacza wygasają wszystkie udzielone przez niego pełnomocnictwa.
- Bank nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie dyspozycji wydanych przez pełnomocnika zgodnie z zakresem jego umocowania do chwili powzięcia wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza.

§ 14

Każdy z Posiadaczy rachunku wspólnego może ustanowić własnego pełnomocnika.

§ 15

- Pełnomocnictwo może być ogólne, rodzajowe lub szczególne.
- Pełnomocnictwo jest udzielane oraz odwoływane w formie pisemnej, wg wzorów obowiązujących w Banku.
- W szczególnych sytuacjach dopuszcza się udzielenie pełnomocnictwa poza Oddziałem - w takim przypadku pełnomocnictwo powinno być sporządzone w formie aktu notarialnego lub w formie pisemnej z podpisami poświadczonymi przez jedną z osób, wskazanych w §7 niniejszego Regulaminu. Warunkiem skutecznego ustanowienia pełnomocnika jest zaakceptowanie treści takiego pełnomocnictwa przez Bank.

§ 16

- Udzielenie pełnomocnictwa jest skuteczne od momentu określonego w treści pełnomocnictwa, nie wcześniej jednak niż od dnia otrzymania przez Oddział, w którym przechowywana jest dokumentacja Posiadacza, prawidłowo sporządzonego dokumentu pełnomocnictwa.
- Odwołanie pełnomocnictwa jest skuteczne od momentu określonego w treści dokumentu odwołania pełnomocnictwa, nie wcześniej niż:
 - w przypadku doręczenia przez Posiadacza - od chwili jego otrzymania przez Oddział, w którym przechowywana jest dokumentacja Posiadacza,
 - w przypadku nadesłania drogą korespondencyjną - od następnego dnia roboczego Banku przypadającego po dniu jego otrzymania przez Oddział, w którym przechowywana jest dokumentacja Posiadacza.

Rozdział VI Oprocentowanie środków, opłaty i prowizje bankowe

§ 17

- Środki pieniężne zgromadzone na rachunku mogą być oprocentowane według stopy procentowej stałej lub zmiennej.
- Zmiany obowiązującej w Banku stopy procentowej środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku dokonuje się w oparciu o stopy procentowe instrumentów finansowych oferowanych na rynkach pieniężnych i kapitałowych.

3. W przypadku stosowania zmiennej stopy procentowej Bank może dokonać zmiany jej wysokości w okresie umownym kierując się zmianami rentowności następujących instrumentów finansowych rynku pieniężnego i kapitałowego:
- stopy oprocentowania kredytu redyskontowego NBP,
 - stopy oprocentowania kredytu lombardowego NBP,
 - sposobu naliczania rezerwy obowiązkowej banków,
 - stawki WIBOR,
 - rentowności bonów skarbowych,
 - rentowności bonów pieniężnych emitowanych przez NBP.

§ 18

- Odsetki od środków zgromadzonych na koncie oblicza się i udostępnia w walucie rachunku.
- Dla celów naliczania odsetek przyjmuje się, że rok liczy 365 dni.
- Okres naliczania odsetek od środków zgromadzonych na rachunku rozpoczyna się z dniem uznania rachunku tymi środkami a kończy się z dniem poprzedzającym dzień obciążenia rachunku, o ile załącznik do Regulaminu określający warunki prowadzenia danego typu rachunku nie stanowi inaczej.

§ 19

- Za czynności związane z otwarciem i prowadzeniem rachunku oraz za świadczenie innych usług objętych niniejszym Regulaminem, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z aktualnie obowiązującą w Banku Taryfą.
- Zmiana wysokości opłat i prowizji, o których mowa w ust. 1 uzależniona jest od zmiany czynników wymienionych w § 17 ust. 2 i 3, stopnia pracochłonności i zakresu lub formy realizacji określonych czynności / usług.
- Posiadacz wyraża zgodę na dokonanie obciążenia konta należnymi opłatami i prowizjami, w tym mogącymi powodować wystąpienie zadłużenia na rachunku. Do tej sytuacji stosuje się postanowienia § 28 niniejszego Regulaminu.

Rozdział VII Uznania i obciążenia rachunku

§ 20

- Jeżeli inne regulacje nie stanowią inaczej, uznanie rachunku, z zastrzeżeniem ust. 3, następuje:
 - w dniu wpłaty gotówki w Banku,
 - w dniu złożenia przez zleceniodawcę dyspozycji uznania rachunku - dla rozliczeń międzyoddziałowych, z zastrzeżeniem pkt. 4) i 5),
 - najpóźniej w następnym dniu roboczym Banku następującym po dniu otrzymania dyspozycji uznania rachunku przez Bank - dla rozliczeń wewnątrzbankowych innych niż wskazane w ust. 2) i rozliczeń międzybankowych, z zastrzeżeniem pkt. 4) i 5),
 - w dniu wskazanym przez zleceniodawcę - dla rozliczeń wewnątrzbankowych i międzybankowych, dla których zleceniodawca określił późniejszą datę wykonania dyspozycji uznania rachunku niż data wpływu dyspozycji do Banku; jeżeli dzień wskazany przez zleceniodawcę jest dniem wolnym Banku, dyspozycja zostanie wykonana w najbliższym dniu roboczym Banku następującym po dniu wskazanym przez zleceniodawcę,

5) po upływie okresu obowiązywania prawa regresu banku zagranicznego - w przypadku czeków w obrocie dewizowym.

- Jeżeli inne regulacje nie stanowią inaczej, obciążenie rachunku, z zastrzeżeniem ust. 3, następuje:
 - w dniu wypłaty gotówki w Banku,
 - w dniu złożenia przez zleceniodawcę dyspozycji obciążenia rachunku - dla rozliczeń międzyoddziałowych, z zastrzeżeniem pkt 4),
 - najpóźniej w następnym dniu roboczym Banku następującym po dniu otrzymania dyspozycji obciążenia rachunku przez Bank - dla rozliczeń wewnątrzbankowych innych niż wskazane w ust. 2) oraz rozliczeń międzybankowych, z zastrzeżeniem pkt 4),
 - w dniu wskazanym przez zleceniodawcę - dla rozliczeń wewnątrzbankowych i międzybankowych, dla których zleceniodawca określił późniejszą datę wykonania dyspozycji obciążenia rachunku niż data wpływu dyspozycji do Banku; jeżeli dzień wskazany przez zleceniodawcę jest dniem wolnym Banku, dyspozycja zostanie wykonana w najbliższym dniu roboczym Banku następującym po dniu wskazanym przez zleceniodawcę.
- Jeżeli realizacja dyspozycji uznania / obciążenia wymaga dokonania wyjaśnień lub uzupełnień, dyspozycja zostanie wykonana po spełnieniu warunków umożliwiających jej realizację.
- Dyspozycję obciążenia rachunku w rozliczeniach międzybankowych Bank przekazuje do rozrachunku najpóźniej w następnym dniu roboczym Banku liczonemu od dnia obciążenia rachunku. Dyspozycje złożone w dniu nie będącym dniem roboczym instytucji dokonującej rozliczeń, zostaną przekazane do rozrachunku najpóźniej w najbliższym dniu roboczym tej instytucji.
- W treści składanych dyspozycji uznania i obciążenia rachunku Posiadacz jest zobowiązany określić w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości tytuł operacji.
- W przypadku, gdy realizacja uznania lub obciążenia rachunku wymaga dokonania przewalutowania - Bank stosuje odpowiednie kursy walut obcych wyszczególnione w tabeli kursów stosowanych przez Bank.

§ 21

- Bank dokonuje księgowania dyspozycji uznania zgodnie z podanym numerem rachunku wierzyciela.
- W przypadku wpływu do Banku dyspozycji uznania nie kwalifikującej się do bezpośredniego zaksięgowania na rachunku Posiadacza - kwota wskazana w tej dyspozycji będzie przechowywana przez Bank na odrębnym nieoprocentowanym rachunku do czasu otrzymania przez Bank odpowiedniej dyspozycji złożonej przez osobę uprawnioną do zadysponowania tymi środkami.
- Obciążenie odrębnego nieoprocentowanego rachunku, o którym mowa w § 21 ust. 2 i § 29 ust. 4, nastąpić może wyłącznie jednorazowo, w pełnej kwocie należnej Posiadaczowi.

§ 22

- Dyspozycje obciążenia rachunku mogą być dokonywane do wysokości dostępnych środków:
 - w walucie rachunku,

2) w innej walucie obcej wskazanej w tabeli kursów stosowanych przez Bank.

- W przypadku podjęcia z rachunku środków nie przysługujących Posiadaczowi - jest on zobowiązany do ich zwrotu na pierwsze żądanie Banku, w trybie i terminie określonym przez Bank.

§ 23

- Jeżeli dokonanie wypłaty gotówkowej nie będzie możliwe w całości w walucie rachunku, Oddział wypłaci pozostałą część kwoty w złotych polskich.
- Oddział dokonuje wypłat gotówkowych walut obcych w bilonie w ramach posiadanych środków.
- Wypłaty gotówkowe w kwocie powyżej 30 tys. zł (lub równowartości tej kwoty w innej walucie) dziennie, dokonywane w danym Oddziale z rachunku, z wyjątkiem rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej, należy awizować:
 - 2 dni robocze Banku przed planowanym terminem wypłaty - dla wypłat w złotych polskich,
 - 5 dni roboczych Banku przed planowanym terminem wypłaty - dla wypłat w innej walucie.Bank ma prawo do odmowy wypłaty kwoty nieawizowanej. Wyżej wymieniona kwota wyznaczona do awizowania może być zmieniona indywidualnie dla danego Oddziału, w którym wypłata jest dokonywana.
- Oddział w dniu realizacji wypłaty gotówkowej wydaje - na życzenie Posiadacza - zaświadczenie uprawniające do wywozu za granicę podjętych z rachunku środków pieniężnych w walutach obcych, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami Prawa dewizowego.

§ 24

- Posiadacz może wydać dyspozycję cyklicznego wykonywania w jego imieniu zleceń płatniczych:
 - stałych,
 - zmiennych (ustanowionych przed 1.04.2011).
- Bank realizuje zlecenia, o których mowa w ust. 1 w walutach obcych wyłącznie pomiędzy rachunkami prowadzonymi przez Bank w tej samej walucie, co waluta zlecenia.
- W przypadku stałych zleceń płatniczych w cyklu jednomiesięcznym, z tytułu opłat abonamentowych za używanie odbiorników RTV, Bank jest uprawniony do jednostronnego dokonania zmiany wysokości kwoty określonej w dyspozycji zlecenia płatniczego, począwszy od daty wejścia w życie aktu prawnego określającego nowe wysokości stawek abonamentu.
- Bank nie zrealizuje dyspozycji Posiadacza, o których mowa w ust.1, jeżeli w dniu poprzedzającym termin ich wykonania nie będzie środków na rachunku wystarczających na ich realizację i pobranie należnej prowizji.

§ 25

- Przelewy na rachunki w innych bankach krajowych, o wartości powyżej 1 mln zł realizowane są w systemie SORBNET.

2. Za pośrednictwem systemu SORBNET mogą być realizowane również przelewy o wartości mniejszej niż 1 mln zł lecz nie mniejszej niż 50 tys. zł.
3. W systemie SORBNET nie są realizowane przelewy na rachunki ZUS i organów podatkowych oraz przelewy na rachunki w bankach, które nie uczestniczą w systemie SORBNET.

§ 26

1. Posiadacz rachunku jako dłużnik w rozliczeniach może regulować swoje zobowiązania względem osób trzecich w formie polecenia zapłaty, które stanowi udzieloną bankowi dyspozycję wierzyciela do obciążenia określoną kwotą rachunku bankowego dłużnika i uznania tą kwotą rachunku wierzyciela.
2. Warunkiem uczestnictwa w rozliczeniach dokonywanych za pomocą polecenia zapłaty jest posiadanie przez Bank zgody udzielonej przez Posiadacza wierzycielowi.
3. Bank realizuje usługę polecenia zapłaty na zasadach określonych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności z uwzględnieniem warunków określonych poniżej.
4. Dyspozycje polecenia zapłaty realizowane będą przez Bank do wysokości dostępnych środków na rachunku Posiadacza, przy czym Posiadacz zobowiązany jest do zabezpieczenia środków, z zastrzeżeniem postanowień ust.5, niezbędnych do zaspokojenia należności wierzyciela oraz Banku z tytułów określonych w Taryfie.
5. Posiadacz zobowiązany jest do zabezpieczenia środków na rachunku w dniu poprzedzającym termin wykonania zlecenia.
6. Bank nie zrealizuje dyspozycji polecenia zapłaty, jeżeli w dniu poprzedzającym termin jej wykonania nie będzie środków na rachunku wystarczających na jej realizację i pobranie należnej prowizji.
7. Posiadaczowi przysługuje prawo do cofnięcia w każdym czasie zgody, o której mowa w ust. 3, a także do odwołania pojedynczego polecenia zapłaty na zasadach określonych Prawem bankowym.

§ 27

1. Bank ponosi odpowiedzialność za prawidłowe i terminowe prowadzenie rozliczeń. O ile inne regulacje nie stanowią inaczej wysokość odszkodowania za przekroczenie terminów określonych w Umowie za każdy dzień opóźnienia spowodowanego przez Bank jest równa kwocie stanowiącej równowartość odsetek, które uzyskałby Posiadacz lokując w tych dniach przekazane do rozliczenia środki na jednodniowej lokacie terminowej w złotych polskich w Banku.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za korzyści, których klient nie osiągnął wskutek nieprzeprowadzenia lub nienależytego przeprowadzenia rozliczeń pieniężnych, o których mowa w ust. 1.

§ 28

1. W przypadku powstania niedozwolonego zadłużenia na rachunku Bank zawiadomi Posiadacza o powstałym zadłużeniu i wezwie go do niezwłocznej spłaty zadłużenia.
2. Za okres od dnia wystąpienia zadłużenia na rachunku do dnia poprzedzającego dzień wpływu na rachunek środków likwidujących

to zadłużenie, Bank nalicza odsetki w wysokości czterokrotności stopy kredytu lombardowego NBP.

3. Posiadacz obowiązany jest spłacić zadłużenie występujące na rachunku oraz odsetki, o których mowa w ust. 2 niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia powstania niedozwolonego zadłużenia.
4. W razie niespłacenia niedozwolonego zadłużenia i/lub odsetek w terminie określonym w ust. 3, Bank może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie egzekucji wobec Posiadacza.

Rozdział VIII Zamknięcie konta

§ 29

1. Zamknięcie konta następuje z chwilą:
 - 1) rozwiązania Umowy,
O ile nie postanowiono inaczej w załączniku określającym dane rachunek, lub o ile rozwiązanie umowy nie nastąpiło za porozumieniem stron, umowa może być rozwiązana przez:
 - a) Posiadacza - za 14-dniowym okresem wypowiedzenia jeżeli do rachunku nie wydano karty płatniczej lub wydano kartę elektroniczną, albo za 30-dniowym okresem wypowiedzenia jeżeli do rachunku wydano kartę łożoną (embosowaną),
 - b) Bank - za 6-tygodniowym okresem wypowiedzenia.
 - 2) upływu okresu umownego,
 - 3) uzyskania przez Bank wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza / któregośkolwiek z Posiadaczy rachunku wspólnego.
2. Bank może wypowiedzieć Umowę tylko z ważnych powodów. Jedną z przyczyn jest występujący brak obrotów na rachunku przez okres kolejnych 3 miesięcy, z tym zastrzeżeniem, iż nie stanowi „obrotu” okresowe dopisywanie przez Bank odsetek do salda rachunku oraz naliczanie przez Bank opłat i prowizji.
3. Zamknięcie konta następuje również w związku z zaistnieniem uzasadnionego podejrzenia prowadzenia przez Posiadacza działalności niezgodnej z przepisami prawa, a w szczególności wykorzystywania rachunku do wprowadzania do obrotu wartości majątkowych pochodzących z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł oraz finansowania terroryzmu. W takim wypadku Bank jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku zamknięcia konta, z zastrzeżeniem ust. 5., Bank przysięgowo zgromadzone na nim środki na odrębny, nieoprocentowany rachunek, o ile Posiadacz nie wskaże Bankowi innego sposobu zadysponowania środkami zgromadzonymi na zamykanym koncie.
5. Z chwilą powzięcia przez Bank wiarygodnej informacji o śmierci któregośkolwiek z Posiadaczy rachunku wspólnego, Bank zamyka rachunek i dokonuje wypłaty środków przypadających pozostałym Posiadaczom. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej - przyjmuje się, że udziały każdego z Posiadaczy są równe. Do pozostałych środków, wchodzących do spadku po zmarłym Posiadaczu stosuje się odpowiednio postanowienie § 34 ust. 4.

6. Przed zamknięciem konta powinny zostać uregulowane wszelkie zobowiązania Posiadacza wobec Banku, wynikające z zawartej Umowy.

Rozdział IX Wyciągi i zawiadomienia

§ 30

1. Bank informuje Posiadacza, w sposób określony w Umowie, o zmianach stanu rachunku i ustaleniu salda na wyciągach bankowych. Wyciąg bankowy stanowi jednocześnie potwierdzenie uznania lub obciążenia rachunku (w tym wykonania przelewów transgranicznych). W przypadku braku zmiany stanu rachunku i ustalenia salda wyciąg nie jest udostępniany.
2. Posiadacz obowiązany jest sprawdzać na bieżąco prawidłowość podawanego przez Bank salda rachunku.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności salda Posiadacz obowiązany jest zgłosić ten fakt Bankowi w terminie 14 dni od daty otrzymania wyciągu.
4. Niezgłoszenie niezgodności salda w wyżej wskazanym terminie oznacza akceptację przez Posiadacza salda wskazanego w wyciągu.

§ 31

1. Bank zobowiązuje się informować o zmianach w Regulaminie, Taryfie oraz zmianach stóp procentowych w zakresie odnoszącym się do zawartej z Bankiem umowy:
 - 1) Posiadacza będącego stroną umowy usług bankowości elektronicznej BZWBK24 przewidującej dostępność usługi BZWBK24 internet – poprzez Skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Zasad korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24,
 - 2) Posiadacza innego niż wskazany w pkt. 1) powyżej, poprzez zamieszczenie treści zmian na wyciągach, dołączenie ich treści do wyciągów lub poprzez odrębną korespondencję.
2. Zawiadomienia, o których mowa w ust. 1 przekazywane w formie odrębnej korespondencji oraz inne zawiadomienia i dokumenty związane z prowadzonym kontem, Bank przekazywać będzie Posiadaczowi listem zwykłym na podany przez Posiadacza adres do korespondencji.
3. Brak wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza w terminie 14 dni od daty udostępnienia przez Bank, w trybie określonym powyżej, informacji o zmianach Regulaminu, Taryfy lub stóp oprocentowania środków na rachunku, skutkuje akceptacją tych zmian.
4. Bank nie będzie zawiadamiał Posiadacza o takich zmianach niniejszego Regulaminu i Taryfy, które polegać będą wyłącznie na wprowadzeniu nowych typów rachunków lub usług do oferty Banku.

§ 32

1. Posiadacz jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Banku, w którym przechowywana jest dokumentacja Posiadacza, o wszelkich zmianach danych zawartych w tej dokumentacji mających wpływ na prowadzenie rachunku, w tym w szczególności do bieżącej aktualizacji Karty Identyfikacyjnej.

- Skutki niedopełnienia obowiązków, wymienionych w ust. 1, obciążają Posiadacza.

Rozdział X Zastrzeżenie rachunków i dokumentów tożsamości

§ 33

- Zastrzeżenie rachunków zgłaszane jest przez Posiadacza, Przedstawiciela ustawowego lub pełnomocnika. Zastrzeżenie dokumentów tożsamości zgłaszane jest przez posiadaczy tych dokumentów.
- Zastrzeżenia można dokonać osobiście w dowolnym Oddziale.
- Zastrzeżenie obowiązuje do czasu jego odwołania przez Posiadacza. Dyspozycja odwołania wymaga formy pisemnej.
- Bank dokonując zastrzeżenia dokumentów tożsamości blokuje do końca dnia, w którym przyjęto zgłoszenie zastrzeżenia, środki dostępne na rachunkach Posiadacza.
- Bank ponosi odpowiedzialność za następstwa i szkody wynikłe z realizacji dyspozycji dokonanych na podstawie zastrzeżonych dokumentów tożsamości lub z zastrzeżonego rachunku od chwili przyjęcia zgłoszenia zastrzeżenia do czasu jego odwołania.
- Zastrzeżenie rachunku dokonywane jest z inicjatywy Banku w przypadku stwierdzenia wypłat bez pokrycia lub fałszerstwa dokumentów, na podstawie których zawarto Umowę.

Rozdział XI Inne postanowienia

§ 34

- Posiadacz może zadysonować środkami zgromadzonymi na rachunku na wypadek swojej śmierci, zgodnie z przepisami Prawa bankowego.
- Wypłata środków zgodnie z treścią dyspozycji, o której mowa w ust.1 na rzecz osób wskazanych przez Posiadacza (którymi mogą być małżonek, wstępni, zstępni lub rodzeństwo) następuje bez przeprowadzenia postępowania spadkowego, po przedłożeniu przez te osoby odpisu aktu zgonu Posiadacza oraz dokumentów wykazujących stopień pokrewieństwa oraz innych dokumentów, jeżeli konieczność przedstawienia ich wynika z innych przepisów prawa.
- W razie śmierci Posiadacza Bank obowiązany jest dokonać wypłaty kwot wydatkowanych na koszty pogrzebu Posiadacza - w granicach określonych w Prawie bankowym - osobie, która wykaże odpowiednimi rachunkami wysokość poniesionych przez nią na ten cel wydatków.
- Kwoty pozostałe na koncie po śmierci Posiadacza nie podjęte w trybie wskazanym w ust. 1 i 3, Bank wypłaca jego spadkobiercom, po przedłożeniu przez nich aktu zgonu, prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia praw do spadku oraz - w przypadku wielości spadkobierców - dodatkowo prawomocnego postanowienia sądu o dziale spadku bądź umowy o dział spadku zawartej pomiędzy wszystkimi spadkobiercami.

§ 35

Bank zastrzega sobie możliwość potrącenia wierzytelności pieniężnych przysługujących mu w stosunku do Posiadacza ze środków znajdujących się na rachunku Posiadacza, w przypadku zaistnienia przesłanek do dokonania potrącenia, określonych w Kodeksie cywilnym, bądź w przepisach Prawa bankowego.

§ 36

- Językiem obowiązującym w relacjach Banku z Posiadaczem jest język polski.
- Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umów zawartych w ramach niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
- Do określenia sądów właściwych do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umów zawartych w ramach niniejszego Regulaminu mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 37

Zakres usług świadczonych w placówkach partnerskich określa publikowany w nich „Regulamin placówki partnerskiej”.

§ 38

- Posiadacz może złożyć reklamację ustnie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl
- Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Posiadaczowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia

§ 39

- Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
- Posiadacz może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- Spory pomiędzy Posiadaczem a Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.

Regulamin kont dla ludności

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

Bank Zachodni WBK S.A. otwiera i prowadzi rachunki oszczędnościowe, oszczędnościowo-rozliczeniowe, rachunki powiernicze oraz terminowych lokat oszczędnościowych w złotych i w walutach obcych dla osób fizycznych - rezydentów i nierezydentów.

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Regulamin - Regulamin kont dla ludności oraz załączniki określające szczegółowe warunki prowadzenia danego typu rachunku lub świadczenia określonych usług,

BZ WBK S.A./Bank - Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu

Oddział - Oddział Banku, placówka partnerska

Placówka partnerska - placówka agencyjna Banku działająca pod oznaczeniem „Bank Zachodni WBK Partner”

Konto/rachunek - prowadzony przez Bank w ramach niniejszego Regulaminu na imię Posiadacza rachunek bankowy,

Konto osobiste - rachunek o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez Bank, nie służący do przeprowadzania transakcji kontrahentów Posiadacza związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą,

Posiadacz - osoba fizyczna, na imię której Bank prowadzi konto,

Przedstawiciel ustawowy - rodzic, opiekun, kurator - który zawiera Umowę - odpowiednio - w imieniu albo na rzecz osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej,

Dokument - każdy, niezbędny do otwarcia i prowadzenia konta dokument, spisany w języku polskim bądź w języku obcym wraz z dołączoną wersją w języku polskim, sporządzoną przez tłumacza przysięgłego na koszt Posiadacza,

Rezydent - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terytorium Polski,

Nierezydent - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą,

Minimalna kwota - najniższa kwota wymagana w celu otwarcia rachunków oszczędnościowych, rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych bądź otwarcia i prowadzenia terminowych lokat oszczędnościowych,

Karta Identyfikacyjna - dokument służący do ewidencji danych o Posiadaczu, pełnomocniku, Przedstawicielu ustawowym oraz zawierający wzory podpisów tych osób,

Okres umowny - okres czasu, na który zawarta jest Umowa,

Okres naliczania odsetek - okres czasu, za który nalicza się odsetki od środków zgromadzonych na rachunku,

Uznanie - każda operacja skutkująca zwiększeniem salda rachunku, dokonywana w formie gotówkowej bądź bezgotówkowej,

Obciążenie - każda operacja skutkująca zmniejszeniem salda rachunku, dokonywana w formie gotówkowej bądź bezgotówkowej,

Kapitalizacja odsetek - dopisywanie odsetek do kapitału rachunku,

Waluta obca - pieniądze nie będące w kraju prawnym środkiem płatniczym, wyszczególnione w tabeli kursów walut stosowanych przez Bank,

Dostępne środki - środki pieniężne zgromadzone na koncie Posiadacza, które mogą być powiększone o przyznany limit kredytowy,

Zlecenia stałe - zlecenia płatnicze wykonywane przez Bank w określonych przez Posiadacza cyklach, co najmniej dwukrotnie, w których w momencie składania dyspozycji znane są kwoty i terminy realizowanych płatności,

Zlecenia zmienne (ustanowione przed 1.04.2011) - zlecenia płatnicze wykonywane przez Bank w określonych przez Posiadacza cyklach, co najmniej dwukrotnie, w których w momencie składania dyspozycji nie jest znana kwota bądź termin realizowanych płatności. Zmiana kwoty lub terminu płatności następuje na podstawie faktur lub dyspozycji Posiadacza,

Dzień wolny Banku - dzień ustawowo wolny od pracy oraz sobota,

Dzień roboczy Banku - dzień nie będący dniem wolnym Banku,

Umowa - umowa dotycząca każdego rodzaju rachunku,

Taryfa - Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności.

Płatności UUP – transakcje płatnicze podlegające przepisom ustawy o usługach płatniczych wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w obrocie z innym państwami członkowskimi (państwa członkowskie UE, Islandia, Lichtenstein i Norwegia), dokonywane w euro, w walucie polskiej lub walucie innego państwa członkowskiego.

§ 3

Bank zapewnia Posiadaczowi zachowanie tajemnicy co do faktu posiadania konta, wysokości jego salda oraz dokonywanych na nim obrotów, z wyłączeniem sytuacji gdy ujawnienia tych informacji zażąda uprawniony organ.

§ 4

Bank jest podmiotem objętym obowiązkowym systemem gwarantowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach bankowych,

zgodnie z ustawą o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, na następujących zasadach:

I. Ustawowy system gwarancji.

1. Przedmiot gwarancji BFG – przez system gwarancji chronione są depozyty zgromadzone na rachunkach imiennych (oraz należności wynikające z innych czynności bankowych) we wszystkich bankach krajowych, w tym w BZ WBK S.A.

1) Gwarancji podlegają:

– środki zgromadzone na wszelkich rachunkach imiennych prowadzonych przez bank na rzecz posiadacza rachunku,
– kwoty wymagalnych gwarancji i poręczeń udzielonych przez bank.

2) Gwarancji nie podlegają:

– środki zgromadzone na kontach służących do zasilania kart przełaconych (pre-paid),
– środki wpłacane Bankowi tytułem składek lub opłat ubezpieczeniowych,
– kwoty wpłacone na rachunek banku tytułem kaucji,
– kwoty wydatkowane na nabycie jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych lub emerytalnych,

2. Maksymalna kwota gwarancji – BFG w razie upadłości banku wypłaca środki gwarantowane do wysokości ustawowo określonych kwot – obecnie kwota depozytów nieprzekraczająca w złotych 100 000 euro jest gwarantowana w całości.

3. Deponent – osoba, której wierzytelności są objęte gwarancją:

1) osoby fizyczne,
2) osoby prawne, w tym jednostki samorządu terytorialnego,
3) jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej o ile posiadają zdolność prawną,
4) szkolne kasy oszczędnościowe i pracownicze kasy zapomogowo-pożyczkowe.

4. Ochronie nie podlegają wierzytelności:

1) Skarbu Państwa
2) instytucji finansowych takich jak: banki, domy maklerskie, fundusze emerytalne, fundusze inwestycyjne, podmioty świadczące usługi ubezpieczeniowe,
3) kadry zarządzającej bankiem oraz jego głównych akcjonariuszy (posiadających co najmniej 5% akcji banku).

5. Zasady obliczania kwoty gwarantowanej – kwota gwarantowana obliczana jest od sumy środków ulokowanych na wszystkich rachunkach jednej osoby w danym banku; W przypadku rachunku wspólnego każdemu ze współposiadaczy przysługuje odrębna kwota gwarantowana do wysokości gwarancji.

6. Waluta w jakiej wypłacane są środki gwarantowane – wypłata środków gwarantowanych następuje zawsze w złotych po przeliczeniu wartości wkładu walutowego wg kursu średniego NBP z dnia ogłoszenia upadłości banku.

7. Część depozytów nieobjęta gwarancją BFG (powyżej kwoty 100 000 euro) stanowi wierzytelność deponenta do masy upadłości banku i może zostać odzyskana w wyniku podziału majątku upadłego banku w trakcie postępowania upadłościowego.

8. Od dnia wskazanego w decyzji KNF jako dzień zawieszenia działalności banku i ustanowienia zarządu komisarycznego, o ile nie został on ustanowiony wcześniej, oraz wystąpienia do właściwego sądu z wnioskiem o ogłoszenie upadłości, zarząd komisaryczny dokonuje wypłat środków gwarantowanych w imieniu i na rachunek BFG. W przypadku ogłoszenia upadłości w trakcie dokonywania wypłat przez zarząd komisaryczny, obowiązki związane z kontynuacją wypłat realizuje zarządca albo syndyk. Roszczenia z tytułu gwarancji przedawniają się po upływie 5 lat od dnia spełnienia warunku gwarancji.

II. Bank, jako spółka publiczna, zobowiązany jest do publikowania kwartalnych sprawozdań finansowych, które za pośrednictwem KNF są udostępniane do publicznej wiadomości, jak również dostępne są na stronie www.bzwbk.pl - Biuro Prasowe - Wyniki finansowe.

§ 5

Środki zgromadzone na rachunkach prowadzonych przez Bank wolne są od zajęcia sądowego i administracyjnego do wysokości i na zasadach określonych w odrębnych przepisach.

Rozdział II Zasady i tryb zawierania Umowy

§ 6

1. Bank otwiera i prowadzi konto na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Posiadaczem po przedłożeniu wymaganych przez Bank dokumentów, których treść powinna być zgodna z aktualnym stanem faktycznym i prawnym.
2. Przedstawione dokumenty, z wyjątkiem Karty Identyfikacyjnej, mogą być składane w formie odpisów lub kserokopii. Przy przedkładaniu odpisów bądź kserokopii dokumentów nie poświadczonych przez notariusza, wymagane jest równoczesne okazanie Bankowi oryginału dokumentu.
3. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 sporządzone w oryginale za granicą, winny być uwierzytelnione przez notariusza, albo przez polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną, bądź inny organ wyznaczony do wydawania poświadczeń dokumentów urzędowych przez dane państwo - sygnatariusza Konwencji Haskiej.

§ 7

W przypadku przekazania do Oddziału dokumentów, o których mowa w § 6 drogą korespondencyjną z kraju lub z zagranicy, tożsamość osób i własnoręczność ich podpisów na ww. dokumentach musi być potwierdzona przez jedną z niżej wymienionych instytucji:

- 1) notariusza,
- 2) polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną,
- 3) inny organ wyznaczony przez dane państwo - sygnatariusza Konwencji Haskiej - do wydawania poświadczeń dokumentów urzędowych.

§ 8

Bank może odmówić zawarcia Umowy bez podania przyczyn.

§ 9

1. Umowę w imieniu albo na rzecz osoby małoletniej może zawrzeć jej Przedstawiciel ustawowy, ponadto - umowę na rzecz osoby małoletniej - może zawrzeć każda inna osoba o pełnej zdolności do czynności prawnych.
2. Osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia sama może zawrzeć Umowę.
3. Ważność Umowy zawartej przez osobę małoletnią, która ukończyła 13 rok życia uzależniona jest od pisemnej zgody jej Przedstawiciela ustawowego.
4. Osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia może dysponować środkami pieniężnymi znajdującymi się na rachunku, o ile nie sprzeczy się temu na piśmie jej Przedstawiciel ustawowy.

§ 10

Posiadaczem może być jedna osoba, a w przypadku rachunku wspólnego - kilka osób.

Rozdział III Karta Identyfikacyjna

§ 11

Na Karcie Identyfikacyjnej umieszczane są m.in. wzory podpisów Posiadacza, Przedstawicieli ustawowych oraz pełnomocników, które powinny być stosowane przy składaniu przez te osoby oświadczeń woli w formie pisemnej, związanych z prowadzaniem przez Bank rachunkiem.

Rozdział IV Rachunki wspólne

§ 12

1. Otwarcie rachunku wspólnego następuje na podstawie pisemnej Umowy zawartej między Posiadaczami a Bankiem, z zastrzeżeniem ust.2 .
2. Bank nie otwiera rachunku wspólnego dla rezydenta i nierezydenta, oraz dla nierezydentów.
3. Posiadacze występują jako strona Umowy wspólnie i solidarnie, co oznacza, że działania lub zaniechania działań któregokolwiek z Posiadaczy wywołują skutki dla pozostałych i każdy z Posiadaczy ponosi odpowiedzialność również za działania/zaniechania innych Posiadaczy jak również - wszystkich ustanowionych do rachunku wspólnego pełnomocników.
4. Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie dyspozycji dotyczącej rachunku wspólnego w takim zakresie, w jakim wcześniejsze wykonanie przez Bank innej dyspozycji złożonej przez któregokolwiek z Posiadaczy uniemożliwiło wykonanie tej dyspozycji.
5. Każdy z Posiadaczy jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy.
6. Posiadacze zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich złożonych przez siebie dyspozycjach dotyczących rachunku wspólnego.
7. Posiadacz nie dysponujący odpowiednim prawomocnym orzeczeniem sądu nie może skutecznie złożyć w Oddziale zastrzeżenia dotyczącego niehonorowania dyspozycji innego Posiadacza.
8. Do rachunków wspólnych nie mają zastosowania postanowienia § 34 ust. 1, 2 i 4 niniejszego Regulaminu.

Rozdział V Pełnomocnictwo

§ 13

1. Posiadacz rachunku posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, może udzielić pełnomocnictwa do wykonywania określonych czynności związanych z rachunkiem. Pełnomocnik będący osobą fizyczną musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Udzielenie pełnomocnictwa jest jednostronną czynnością prawną upoważniającą pełnomocnika do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Posiadacza w stosunkach z Bankiem.
3. Bank nie przyjmuje pełnomocnictw zobowiązujących pełnomocników do łącznego dokonywania czynności wskazanych w treści pełnomocnictwa (pełnomocnictw łącznych).
4. Pełnomocnicy, ustanowieni zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, nie są uprawnieni do udzielania dalszych pełnomocnictw, chyba że wynika to wyraźnie z treści pełnomocnictwa.
5. Z chwilą śmierci Posiadacza wygasają wszystkie udzielone przez niego pełnomocnictwa.

6. Bank nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie dyspozycji wydanych przez pełnomocnika zgodnie z zakresem jego umocowania do chwili powzięcia wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza.

§ 14

Każdy z Posiadaczy rachunku wspólnego może ustanowić własnego pełnomocnika.

§ 15

1. Pełnomocnictwo może być ogólne, rodzajowe lub szczególne.
2. Pełnomocnictwo jest udzielane oraz odwoływane w formie pisemnej, wg wzorów obowiązujących w Banku.
3. W szczególnych sytuacjach dopuszcza się udzielenie pełnomocnictwa poza Oddziałem - w takim przypadku pełnomocnictwo powinno być sporządzone w formie aktu notarialnego lub w formie pisemnej z podpisami poświadczonymi przez jedną z osób, wskazanych w §7 niniejszego Regulaminu. Warunkiem skutecznego ustanowienia pełnomocnika jest zaakceptowanie treści takiego pełnomocnictwa przez Bank.

§ 16

1. Udzielenie pełnomocnictwa jest skuteczne od momentu określonego w treści pełnomocnictwa, nie wcześniej jednak niż od dnia otrzymania przez Oddział, w którym przechowywana jest dokumentacja Posiadacza, prawidłowo sporządzonego dokumentu pełnomocnictwa.
2. Odwołanie pełnomocnictwa jest skuteczne od momentu określonego w treści dokumentu odwołania pełnomocnictwa, nie wcześniej niż:
 - 1) w przypadku doręczenia przez Posiadacza - od chwili jego otrzymania przez Oddział, w którym przechowywana jest dokumentacja Posiadacza,
 - 2) w przypadku nadesłania drogą korespondencyjną - od następnego dnia roboczego Banku przypadającego po dniu jego otrzymania przez Oddział, w którym przechowywana jest dokumentacja Posiadacza.

Rozdział VI Oprocentowanie środków, opłaty i prowizje bankowe

§ 17

1. Środki pieniężne zgromadzone na rachunku mogą być oprocentowane według stopy procentowej stałej lub zmiennej.
2. Zmiany obowiązującej w Banku stopy procentowej środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku dokonuje się w oparciu o stopy procentowe instrumentów finansowych oferowanych na rynkach pieniężnych i kapitałowych.
3. W przypadku stosowania zmiennej stopy procentowej Bank może dokonać zmiany jej wysokości w okresie umownym kierując się zmianami rentowności następujących instrumentów finansowych rynku pieniężnego i kapitałowego:
 - a) stopy oprocentowania kredytu redyskontowego NBP,
 - b) stopy oprocentowania kredytu lombardowego NBP,
 - c) sposobu naliczania rezerwy obowiązkowej banków,
 - d) stawki WIBOR,
 - e) rentowności bonów skarbowych,
 - f) rentowności bonów pieniężnych emitowanych przez NBP.

§ 18

1. Odsetki od środków zgromadzonych na koncie oblicza się i udostępnia w walucie rachunku.

2. Dla celów naliczania odsetek przyjmuje się, że rok liczy 365 dni.
3. Okres naliczania odsetek od środków zgromadzonych na rachunku rozpoczyna się z dniem uznania rachunku tymi środkami a kończy się z dniem poprzedzającym dzień obciążenia rachunku, o ile załącznik do Regulaminu określający warunki prowadzenia danego typu rachunku nie stanowi inaczej.

§ 19

1. Za czynności związane z otwarciem i prowadzeniem rachunku oraz za świadczenie innych usług objętych niniejszym Regulaminem, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z aktualnie obowiązującą w Banku Taryfą.
2. Zmiana wysokości opłat i prowizji, o których mowa w ust. 1 uzależniona jest od zmiany czynników wymienionych w § 17 ust. 2 i 3, stopnia pracochłonności i zakresu lub formy realizacji określonych czynności / usług.
3. Posiadacz wyraża zgodę na dokonanie obciążenia konta należnymi opłatami i prowizjami, w tym mogącymi powodować wystąpienie zadłużenia na rachunku. Do tej sytuacji stosuje się postanowienia § 28 niniejszego Regulaminu.

Rozdział VII Uznania i obciążenia rachunku

§ 20

1. Jeżeli inne regulacje nie stanowią inaczej, uznanie rachunku, z zastrzeżeniem ust. 3, następuje:
 - 1) w dniu wpłaty gotówki w Banku,
 - 2) w dniu złożenia przez zleceniodawcę dyspozycji uznania rachunku - dla rozliczeń międzyoddziałowych, z zastrzeżeniem pkt. 4) i 5),
 - 3) najpóźniej w następnym dniu roboczym Banku następującym po dniu otrzymania dyspozycji uznania rachunku przez Bank - dla rozliczeń wewnątrzbankowych innych niż wskazane w ust. 2) i rozliczeń międzybankowych, z zastrzeżeniem pkt. 4) i 5),
 - 4) w dniu wskazanym przez zleceniodawcę - dla rozliczeń wewnątrzbankowych i międzybankowych, dla których zleceniodawca określił późniejszą datę wykonania dyspozycji uznania rachunku niż data wpływu dyspozycji do Banku; jeżeli dzień wskazany przez zleceniodawcę jest dniem wolnym Banku, dyspozycja zostanie wykonana w najbliższym dniu roboczym Banku następującym po dniu wskazanym przez zleceniodawcę,
 - 5) po upływie okresu obowiązywania prawa regresu banku zagranicznego - w przypadku czeków w obrocie dewizowym.
2. Jeżeli inne regulacje nie stanowią inaczej, obciążenie rachunku, z zastrzeżeniem ust. 3, następuje:
 - 1) w dniu wypłaty gotówki w Banku,
 - 2) w dniu złożenia przez zleceniodawcę dyspozycji obciążenia rachunku - dla rozliczeń międzyoddziałowych, z zastrzeżeniem pkt 4),
 - 3) najpóźniej w następnym dniu roboczym Banku następującym po dniu otrzymania dyspozycji obciążenia rachunku przez Bank - dla rozliczeń wewnątrzbankowych innych niż wskazane w ust. 2) oraz rozliczeń międzybankowych, z zastrzeżeniem pkt 4),
 - 4) w dniu wskazanym przez zleceniodawcę - dla rozliczeń wewnątrzbankowych i międzybankowych, dla których zleceniodawca określił późniejszą datę wykonania dyspozycji obciążenia rachunku niż data wpływu dyspozycji do Banku; jeżeli dzień wskazany przez zleceniodawcę jest dniem wolnym Banku, dyspozycja zostanie wykonana w najbliższym dniu roboczym Banku następującym po dniu wskazanym przez zleceniodawcę.

3. Jeżeli realizacja dyspozycji uznania / obciążenia wymaga dokonania wyjaśnień lub uzupełnień, dyspozycja zostanie wykonana po spełnieniu warunków umożliwiających jej realizację.
4. Dyspozycje obciążenia rachunku w rozliczeniach międzybankowych Bank przekazuje do rozrachunku najpóźniej w następnym dniu roboczym Banku liczonemu od dnia obciążenia rachunku. Dyspozycje złożone w dniu nie będącym dniem roboczym instytucji dokonującej rozliczeń, zostaną przekazane do rozrachunku najpóźniej w najbliższym dniu roboczym tej instytucji.
5. W treści składanych dyspozycji uznania i obciążenia rachunku Posiadacz jest zobowiązany określić w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości tytuł operacji.
6. W przypadku, gdy realizacja uznania lub obciążenia rachunku wymaga dokonania przewalutowania - Bank stosuje odpowiednie kursy walut obcych wyszczególnione w tabeli kursów stosowanych przez Bank.
7. W odniesieniu do Płatności UUP, które wymagają podania numeru rachunku bankowego dla prawidłowego wykonania przez Bank dyspozycji uznania i obciążenia rachunku, niezbędnym jest podanie wyłącznie unikatowego identyfikatora, którym jest numer rachunku bankowego podany w formacie akceptowanym przez Bank (NRB, IBAN).

§ 21

1. Bank dokonuje księgowania dyspozycji uznania zgodnie z podanym numerem rachunku wierzyciela.
2. W przypadku wpływu do Banku dyspozycji uznania nie kwalifikującej się do bezpośredniego zaksięgowania na rachunku Posiadacza - kwota wskazana w tej dyspozycji będzie przechowywana przez Bank na odrębnym nieoprocentowanym rachunku do czasu otrzymania przez Bank odpowiedniej dyspozycji złożonej przez osobę uprawnioną do zadysonowania tymi środkami.
3. Obciążenie odrębnego nieoprocentowanego rachunku, o którym mowa w § 21 ust. 2 i § 29 ust. 4, nastąpić może wyłącznie jednorazowo, w pełnej kwocie należnej Posiadaczowi.

§ 22

1. Dyspozycje obciążenia rachunku mogą być dokonywane do wysokości dostępnych środków:
 - 1) w walucie rachunku,
 - 2) w innej walucie obcej wskazanej w tabeli kursów stosowanych przez Bank.
2. W przypadku podjęcia z rachunku środków nie przysługujących Posiadaczowi - jest on zobowiązany do ich zwrotu na pierwsze żądanie Banku, w trybie i terminie określonym przez Bank.

§ 23

1. Jeżeli dokonanie wypłaty gotówkowej nie będzie możliwe w całości w walucie rachunku, Oddział wypłaci pozostałą część kwoty w złotych polskich.
2. Oddział dokonuje wypłat gotówkowych walut obcych w bilonie w ramach posiadanych środków.
3. Wypłaty gotówkowe w kwocie powyżej 30 tys. zł (lub równowartości tej kwoty w innej walucie) dziennie, dokonywane w danym Oddziale z rachunku, z wyjątkiem rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej, należy awizować:
 - 2 dni robocze Banku przed planowanym terminem wypłaty - dla wypłat w złotych polskich,
 - 5 dni roboczych Banku przed planowanym terminem wypłaty - dla wypłat w innej walucie.

Bank ma prawo do odmowy wypłaty kwoty nieawizowanej.

Wyżej wymieniona kwota wyznaczona do awizowania może być zmieniona indywidualnie dla danego Oddziału, w którym wypłata jest dokonywana.

4. Oddział w dniu realizacji wypłaty gotówkowej wydaje - na życzenie Posiadacza - zaświadczenie uprawniające do wywozu za granicę podjętych z rachunku środków pieniężnych w walutach obcych, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami Prawa dewizowego.

§ 24

1. Posiadacz może wydać dyspozycję cyklicznego wykonywania w jego imieniu zleceń płatniczych:
 - 1) stałych,
 - 2) zmiennych (ustanowionych przed 1.04.2011).
2. Bank realizuje zlecenia, o których mowa w ust. 1 w walutach obcych wyłącznie pomiędzy rachunkami prowadzonymi przez Bank w tej samej walucie, co waluta zlecenia.
3. W przypadku stałych zleceń płatniczych w cyklu jednomiesięcznym, z tytułu opłat abonamentowych za używanie odbiorników RTV, Bank jest uprawniony do jednostronnego dokonania zmiany wysokości kwoty określonej w dyspozycji zlecenia płatniczego, począwszy od daty wejścia w życie aktu prawnego określającego nowe wysokości stawek abonamentu.
4. Bank nie realizuje dyspozycji Posiadacza, o których mowa w ust.1, jeżeli w dniu poprzedzającym termin ich wykonania nie będzie środków na rachunku wystarczających na ich realizację i pobranie należnej prowizji.

§ 25

1. Przelewy na rachunki w innych bankach krajowych, o wartości powyżej 1 mln zł realizowane są w systemie SORBNET.
2. Za pośrednictwem systemu SORBNET mogą być realizowane również przelewy o wartości mniejszej niż 1 mln zł lecz nie mniejszej niż 50 tys. zł.
3. W systemie SORBNET nie są realizowane przelewy na rachunki ZUS i organów podatkowych oraz przelewy na rachunki w bankach, które nie uczestniczą w systemie SORBNET.

§ 26

1. Posiadacz rachunku jako dłużnik w rozliczeniach może regulować swoje zobowiązania względem osób trzecich w formie polecenia zapłaty, które stanowi udzieloną bankowi dyspozycję wierzyciela do obciążenia określoną kwotą rachunku bankowego dłużnika i uznania tą kwotą rachunku wierzyciela.
2. Warunkiem uczestnictwa w rozliczeniach dokonywanych za pomocą polecenia zapłaty jest posiadanie przez Bank zgody udzielonej przez Posiadacza wierzycielowi.
3. Bank realizuje usługę polecenia zapłaty na zasadach określonych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności z uwzględnieniem warunków określonych poniżej.
4. Dyspozycje polecenia zapłaty realizowane będą przez Bank do wysokości dostępnych środków na rachunku Posiadacza, przy czym Posiadacz zobowiązany jest do zabezpieczenia środków, z zastrzeżeniem postanowień ust.5, niezbędnych do zaspokojenia należności wierzyciela oraz Banku z tytułów określonych w Taryfie.
5. Posiadacz zobowiązany jest do zabezpieczenia środków na rachunku w dniu poprzedzającym termin wykonania zlecenia.
6. Bank nie realizuje dyspozycji polecenia zapłaty, jeżeli w dniu poprzedzającym termin jej wykonania nie będzie środków na rachunku wystarczających na jej realizację i pobranie należnej prowizji.

7. Posiadaczowi przysługuje prawo do cofnięcia w każdym czasie zgody, o której mowa w ust. 3, a także do odwołania pojedynczego polecenia zapłaty na zasadach określonych Prawem bankowym.

§ 27

- Bank ponosi odpowiedzialność za prawidłowe i terminowe prowadzenie rozliczeń. O ile inne regulacje nie stanowią inaczej wysokość odszkodowania za przekroczenie terminów określonych w Umowie za każdy dzień opóźnienia spowodowanego przez Bank jest równa kwocie stanowiącej równowartość odsetek, które uzyskałby Posiadacz lokując w tych dniach przekazane do rozliczenia środki na jednodniowej lokacie terminowej w złotych polskich w Banku.
- Bank nie ponosi odpowiedzialności za korzyści, których klient nie osiągnął wskutek nieprzeprowadzenia lub nienależytego przeprowadzenia rozliczeń pieniężnych, o których mowa w ust. 1.
- W odniesieniu do Płatności UUP, które wymagają podania numeru rachunku bankowego, dyspozycję uznaje się za wykonaną na rzecz właściwego odbiorcy, jeżeli została wykonana zgodnie z unikatowym identyfikatorem w rozumieniu § 20 ust. 7 bez względu na dostarczone inne informacje dodatkowe.

§ 28

- W przypadku powstania niedozwolonego zadłużenia na rachunku Bank zawiadomi Posiadacza o powstałym zadłużeniu i wezwie go do niezwłocznej spłaty zadłużenia.
- Za okres od dnia wystąpienia zadłużenia na rachunku do dnia poprzedzającego dzień wpływu na rachunek środków likwidujących to zadłużenie, Bank nalicza odsetki w wysokości czterokrotności stopy kredytu lombardowego NBP.
- Posiadacz obowiązany jest spłacić zadłużenie występujące na rachunku oraz odsetki, o których mowa w ust. 2 niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia powstania niedozwolonego zadłużenia.
- W razie niespłacenia niedozwolonego zadłużenia i/lub odsetek w terminie określonym w ust. 3, Bank może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie egzekucji wobec Posiadacza.

Rozdział VIII Zamknięcie konta

§ 29

- Zamknięcie konta następuje z chwilą:
 - rozwiązania Umowy,

O ile nie postanowiono inaczej w załączniku określającym dane rachunek, lub o ile rozwiązanie umowy nie nastąpiło za porozumieniem stron, umowa może być rozwiązana przez:

 - Posiadacza - za 14-dniowym okresem wypowiedzenia jeżeli do rachunku nie wydano karty płatniczej lub wydano kartę elektroniczną, albo za 30-dniowym okresem wypowiedzenia jeżeli do rachunku wydano kartę łożoną (embosowaną),
 - Bank - za 6-tygodniowym okresem wypowiedzenia.
 - upływu okresu umownego,
 - uzyskania przez Bank wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza / któregośkolwiek z Posiadaczy rachunku wspólnego.
- Bank może wypowiedzieć Umowę tylko z ważnych powodów. Jedną z przyczyn jest występujący brak obrotów na rachunku przez okres kolejnych 3 miesięcy, z tym zastrzeżeniem, iż nie stanowi „obrotu” okresowe dopisywanie przez Bank odsetek do salda rachunku oraz naliczanie przez Bank opłat i prowizji.

- Zamknięcie konta następuje również w związku z zaistnieniem uzasadnionego podejrzenia prowadzenia przez Posiadacza działalności niezgodnej z przepisami prawa, a w szczególności wykorzystywania rachunku do wprowadzania do obrotu wartości majątkowych pochodzących z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł oraz finansowania terroryzmu. W takim wypadku Bank jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- W przypadku zamknięcia konta, z zastrzeżeniem ust. 5., Bank przeksięguje zgromadzone na nim środki na odrębny, nieoprocentowany rachunek, o ile Posiadacz nie wskaże Bankowi innego sposobu zadysonowania środkami zgromadzonymi na zamykanym koncie.
- Z chwilą powzięcia przez Bank wiarygodnej informacji o śmierci któregośkolwiek z Posiadaczy rachunku wspólnego, Bank zamyka rachunek i dokonuje wypłaty środków przypadających pozostałym Posiadaczom. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej - przyjmuje się, że udziały każdego z Posiadaczy są równe. Do pozostałych środków, wchodzących do spadku po zmarłym Posiadaczu stosuje się odpowiednio postanowienie § 34 ust. 4.
- Przed zamknięciem konta powinny zostać uregulowane wszelkie zobowiązania Posiadacza wobec Banku, wynikające z zawartej Umowy.

Rozdział IX Wyciągi i zawiadomienia

§ 30

- Bank informuje Posiadacza, w sposób określony w Umowie, o zmianach stanu rachunku i ustaleniu salda na wyciągach bankowych. Wyciąg bankowy stanowi jednocześnie potwierdzenie uznania lub obciążenia rachunku (w tym wykonania przelewów transgranicznych). W przypadku braku zmiany stanu rachunku i ustalenia salda wyciąg nie jest udostępniany.
- Posiadacz obowiązany jest sprawdzać na bieżąco prawidłowość podawanego przez Bank salda rachunku.
- W przypadku stwierdzenia niezgodności salda Posiadacz obowiązany jest zgłosić ten fakt Bankowi w terminie 14 dni od daty otrzymania wyciągu.
- Niezgłoszenie niezgodności salda w wyżej wskazanym terminie oznacza akceptację przez Posiadacza salda wskazanego w wyciągu.

§ 31

- Bank zobowiązuje się informować o zmianach w Regulaminie, Taryfie oraz zmianach stóp procentowych w zakresie odnoszącym się do zawartej z Bankiem umowy:
 - Posiadacza będącego stroną umowy usług bankowości elektronicznej BZWBK24 przewidującej dostępność usługi BZWBK24 internet – poprzez Skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Zasad korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24,
 - Posiadacza innego niż wskazany w pkt. 1) powyżej, poprzez zamieszczenie treści zmian na wyciągach, dołączenie ich treści do wyciągów lub poprzez odrębną korespondencję.
- Zawiadomienia, o których mowa w ust. 1 przekazywane w formie odrębnej korespondencji oraz inne zawiadomienia i dokumenty związane z prowadzonym kontem, Bank przekazywać będzie Posiadaczowi listem zwykłym na podany przez Posiadacza adres do korespondencji.

- Brak wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza w terminie 14 dni od daty udostępnienia przez Bank, w trybie określonym powyżej, informacji o zmianach Regulaminu, Taryfy lub stóp oprocentowania środków na rachunku, skutkuje akceptacją tych zmian.
- Bank nie będzie zawiadamiał Posiadacza o takich zmianach niniejszego Regulaminu i Taryfy, które polegać będą wyłącznie na wprowadzeniu nowych typów rachunków lub usług do oferty Banku.

§ 32

- Posiadacz jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Banku, w którym przechowywana jest dokumentacja Posiadacza, o wszelkich zmianach danych zawartych w tej dokumentacji mających wpływ na prowadzenie rachunku, w tym w szczególności do bieżącej aktualizacji Karty Identyfikacyjnej.
- Skutki niedopełnienia obowiązków, wymienionych w ust. 1, obciążają Posiadacza.

Rozdział X Zastrzeżenie rachunków i dokumentów tożsamości

§ 33

- Zastrzeżenie rachunków zgłaszane jest przez Posiadacza, Przedstawiciela ustawowego lub pełnomocnika. Zastrzeżenie dokumentów tożsamości zgłaszane jest przez posiadaczy tych dokumentów.
- Zastrzeżenia można dokonać osobiście w dowolnym Oddziale.
- Zastrzeżenie obowiązuje do czasu jego odwołania przez Posiadacza. Dyspozycja odwołania wymaga formy pisemnej.
- Bank dokonując zastrzeżenia dokumentów tożsamości blokuje do końca dnia, w którym przyjęto zgłoszenie zastrzeżenia, środki dostępne na rachunkach Posiadacza.
- Bank ponosi odpowiedzialność za następstwa i szkody wynikłe z realizacji dyspozycji dokonanych na podstawie zastrzeżonych dokumentów tożsamości lub z zastrzeżonego rachunku od chwili przyjęcia zgłoszenia zastrzeżenia do czasu jego odwołania.
- Zastrzeżenie rachunku dokonywane jest z inicjatywy Banku w przypadku stwierdzenia wypłat bez pokrycia lub fałszerstwa dokumentów, na podstawie których zawarto Umowę.

Rozdział XI Inne postanowienia

§ 34

- Posiadacz może zadysonować środkami zgromadzonymi na rachunku na wypadek swojej śmierci, zgodnie z przepisami Prawa bankowego.
- Wypłata środków zgodnie z treścią dyspozycji, o której mowa w ust.1 na rzecz osób wskazanych przez Posiadacza (którymi mogą być małżonek, wstępni, zstępni lub rodzeństwo) następuje bez przeprowadzenia postępowania spadkowego, po przedłożeniu przez te osoby odpisu aktu zgonu Posiadacza oraz dokumentów wykazujących stopień pokrewieństwa oraz innych dokumentów, jeżeli konieczność przedstawienia ich wynika z innych przepisów prawa.
- W razie śmierci Posiadacza Bank obowiązany jest dokonać wypłaty kwot wydatkowanych na koszty pogrzebu Posiadacza - w granicach określonych w Prawie bankowym - osobie, która wykaże odpowiednimi rachunkami wysokość poniesionych przez nią na ten cel wydatków.
- Kwoty pozostałe na koncie po śmierci Posiadacza nie podjęte w trybie wskazanym w ust. 1 i 3, Bank wypłaca jego spadkobiercom, po przedłożeniu przez nich aktu zgonu, prawomocnego

postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia praw do spadku oraz - w przypadku wielości spadkobierców - dodatkowo prawomocnego postanowienia sądu o dziele spadku bądź umowy o dział spadku zawartej pomiędzy wszystkimi spadkobiercami.

§ 35

Bank zastrzega sobie możliwość potrącenia wierzytelności pieniężnych przysługujących mu w stosunku do Posiadacza ze środków znajdujących się na rachunku Posiadacza, w przypadku zaistnienia przesłanek do dokonania potrącenia, określonych w Kodeksie cywilnym, bądź w przepisach Prawa bankowego.

§ 36

1. Językiem obowiązującym w relacjach Banku z Posiadaczem jest język polski.
2. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umów zawartych w ramach niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Do określenia sądów właściwych do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umów zawartych w ramach niniejszego Regulaminu mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 37

Zakres usług świadczonych w placówkach partnerskich określa publikowany w nich „Regulamin placówki partnerskiej”.

§ 38

1. Posiadacz może złożyć reklamację ustnie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
2. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Posiadaczowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

§ 39

1. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
2. Posiadacz może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
3. Spory pomiędzy Posiadaczem a Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.